

KÜBERTESTI KASUTAMISE TAOTLUS

Käesoleva taotluse esitamisega soovib Klient hakata kasutama Kübertesti platvormi vastavalt „Kübertesti platvormi kasutamise üldtingimustele” (Lisa 1). Klient peab täitma taotluses kõik väljad.

Kliendi kontaktandmed

Asutus: _____

Registrikood: _____

Aadress: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Nimi: _____

(esindusõigust omav isik)

Amet: _____

Vastutav isik: _____

Vastutava isiku e-post: _____

Vastutava isiku telefon: _____

Vastutava isiku isikukood: _____

Taotluse allkirjastamisega Klient kinnitab, et ta on tutvunud ja nõustub Kübertesti platvormi kasutamise üldtingimustega ning nõustub, et RIA võib töödelda Kliendi ja tema teenistujate andmeid teenuse osutamiseks vajalikus ulatuses ning vastavalt „Kübertesti andmekaitse põhimõtetele” (Lisa 2).

.....

/allkirjastatud digitaalselt/

KÜBERTESTI PLATVORMI KASUTAMISE ÜLDTINGIMUSED

Kohaldatakse Riigi Infosüsteemi Ameti (edaspidi RIA) domeenis majutatud platvormi kasutamisele alates 1. jaanuarist 2023.

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Tingimustes kasutatakse järgmisi mõisteid.

Klient on teenusega liitunud asutus, kelle volitatud esindaja on allkirjastanud taotluse Kübertesti kasutamiseks.

Vastutav isik on Kliendi poolt Kübertesti kasutamise taotluses välja toodud isik.

Teenus on kliendile pakutav Kübertesti platvorm.

Kübertest on küberhügieeni tarkvara, mille eesmärgiks on hinnata ja tõsta Kasutajate küberhügieeni taset.

Kasutaja on Kübertesti e-õppe lahenduse vahendusel küberturvalisuse baastaseme lühikursust tegema asuv isik.

Üldtingimused on tingimused, mis sätestavad RIA ja Kliendi jaoks Kübertesti kasutamise tingimused, teenuse kvaliteedile esitatavad nõuded, poolte vahelise kommunikatsiooni põhimõtted ning muud poolte vahelised õigused ja kohustused.

Kübertesti andmekaitse põhimõtted on tingimused, mis sätestavad RIA ja Kliendi vahelised põhimõtted Kasutajate andmete töötlemisele Kübertestis. Need tingimused avalikustatakse ka Kübertesti täitvatele Klientide töötajatele (andmesubjektidele).

Kübertesti andmetöötlusleping on leping, mis on sõlmitud Kliendi (vastutava töötleja) ja RIA (volitatud töötleja) vahel ja sätestab täpsemad andmetöötlustoimingud ning reeglid kuidas isikuandmeid töödelda.

2. KÜBERTESTI KASUTAMINE

- 2.1. Kübertesti kasutamiseks peab Klient esitama RIA-le „Kübertesti kasutamise taotluse“ RIA poolt aktsepteeritavate elektrooniliste kanalite kaudu või muul Poolte vahel kokkulepitud viisil. Taotluse esitamisega Klient nõustub teenuse saamisega vastavalt Üldtingimustele ja Kübertesti andmekaitse põhimõtetele.
- 2.2. Klient kinnitab, et tema esindusõigust omav isik ja vastutav isik omavad kõiki vajalikke nõusolekuid ja valmidusi teenuse saamiseks.
- 2.3. RIA-l on õigus nõuda Kliendilt teenusega seonduvalt täiendavat informatsiooni, kui see on vajalik teenuse osutamiseks või vajalik õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.
- 2.4. RIA annab Vastutavale isikule peakasutaja rollis ligipääsu Kübertesti keskkonnas, mis võimaldab Kliendi kasutajate haldamist ning kasutajate üksik- ja koondtulemuste vaatamist.
- 2.5. Vastutaval isikul on keelatud töödelda isikuandmeid Kübertesti eesmärkidega kooskõlas mitteolevatel juhtudel.
- 2.6. Kliendil on keelatud võimaldada Kübertesti kasutajateks registreerida kolmandatel isikutel. Klient kohustub lubamatu juurdepääsu välistamiseks rakendama mõistlikke ettevaatusabinõusid. Kolmandateks isikuteks ei loeta Kliendi töötajaid.

3. TEENUSE KVALITEET JA HOOLDUSTÖÖD

- 3.1. RIA tagab teenuse kvaliteedi vastavalt kokkulepitud tingimustele.
- 3.2. RIA tagab Kliendile Kübertesti kättesaadavuse tööpäevadel ajavahemikus 8:00-17:00.

- 3.3. RIA ei vastuta teenuse kättesaadavuse eest punkti 3.2. sätestatud ajal juhul, kui tegemist on RIA jaoks vältimatu olukorraga. Vältimatu olukorrana mõistetakse vähemalt DDoS rünnakuid või muid ettenägematud asjaolusid, mis ei ole RIA kontrolli all.
- 3.4. Hooldustöödest, mis võivad avaldada mõju teenuse kasutamisele või võivad tuua kaasa katkestuse, teavitatakse vastutavat isikut kirjalikult vähemalt 48 (nelikümmend kaheksa) tundi ette.

4. TEENUSE MAKSUMUS

- 4.1. Teenus on Kliendile tasuta.

5. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 5.1. Isikuandmeid töödeldakse vastavalt andmekaitse põhimõtetele „*Kübertesti andmekaitse põhimõtted*” (Lisa 2) ja üksnes andmetöötluslepingus sätestatule (Lisa 3).
- 5.2. Kübertesti keskkonnas on Kasutajate andmete vastutavaks töötlejaks Klient.
- 5.3. Klient volitab taotluse ja selle juurde kuuluvate lisade allkirjastamisega RIA-t Kasutajate andmeid töötleva teenuse osutamiseks vajalikus ulatuses.
- 5.4. Klient pääseb läbi vastava rolli Kübertesti keskkonnas ligi Kliendi asutuse teenistujate tulemustele.
- 5.5. RIA on Kübertesti keskkonnas Kasutajate andmete volitatud töötleja.

6. KOMMUNIKATSIOON

- 6.1. Klient on kohustatud 3 tööpäeva jooksul kirjalikku taasesitamist võimaldamas vormis teavitama RIA-t enda poolt taotluses toodud mistahes andmete muutumisest.
- 6.2. Tundliku informatsiooni edastamiseks Poolte vahel kasutab RIA taotluses toodud vastutava isiku isikukoodi informatsiooni krüpteerimiseks.
- 6.3. Tundlikuks loevad pooled informatsiooni, mis sisaldab isikustatud Kübertesti tulemusi, turvalisust puudutavat informatsiooni ning muud piiratud iseloomuga informatsiooni, mis mõistlikult eeldades vajab täiendavat kaitset.
- 6.4. Teade loetakse kättesaaduks, kui teine pool on kinnitanud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kirja kättesaamist.
- 6.5. Informatsioonilise iseloomuga teadet võib edastada vabas vormis, eelkõige telefoni teel või elektroonilisi sidekanaleid kasutades.

7. ÜLDTINGIMUSTE MUUTMINE

- 7.1. RIA-l on õigus ühepoolset muuta Kübertesti keskkonna kasutamise tingimusi, teatades muudatustest Kliendile vastavalt Üldtingimuste punktis 6 sätestatud korras ette vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne muudatuste jõustumist.

8. TEENUSE OSUTAMISE LÕPETAMINE

- 8.1. RIA võib mistahes põhjusel lõpetada Kübertesti teenuse osutamise, teatades sellest Kliendile vastavalt Üldtingimuste punktis 6 sätestatud korras ette vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva.

LISA 2

KÜBERTESTI ANDMEKAITSE PÕHIMÕTTED

Järgnevalt kirjeldatakse kuidas, miks ja milliseid isikuandmeid Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi RIA) Kübertesti keskkonnas töötleb, ning milliseid meetmeid kasutaja eraelu privaatsuse kaitseks rakendab.

Keskkonnas töödeldakse kasutajate kohta järgmiseid andmeid:

1. Kasutaja nimi ja isikukood;
2. Kasutaja e-posti aadress;
3. IP aadress, küpsised;
4. Kübertesti sisestatud andmed, sh info kursuse ja testi läbimise kohta.

RIA töötleb isikuandmeid Kübertesti kasutamise taotluse allkirjastamisega sõlmitud andmetöötluslepingu alusel. Riiklikku statistikat Kübertesti platvormi kasutamise üldtingimuste mõistes luuakse isikuandmete kaitse seaduse § 6 lõigete 2 ja 3 kohaselt. Kuigi statistika luuakse anonüümsetest andmetest, siis anonümiseerimise protsessi käigus töödeldakse isikuandmeid.

Kübertest on loodud aitamaks tagada küberturvalisust riigis ning ennetamaks küberintsidente läbi kasutajate turvateadlikkuse tõstmise.

RIA ei jaga kasutaja andmeid avalikkusega, kuid andmetele võivad ligi pääseda RIA teenistujad, kes vastutavad Kübertesti toimimise eest ning täiendavalt võib andmeid näha Kliendi organisatsiooni selleks õigustatud isik, kelle ülesandeks on tagada organisatsiooni ülene turvateadlikkuse tõstmine ja vastavate koolituste planeerimine. Juurdepääs kogutud andmetele on rangelt vajaduspõhine.

Kübertesti sisestatud andmeid analüüsib RIA volitatud töötlejana eesmärgiga hinnata kasutajate üldist teadlikust küberturvalisusest ning jälgimaks trende turvateadlikkuse muutustest ja riikliku statistika vajadusteks. Nimetatud analüüside tulemusena tekkinud informatsiooni avalikustatakse statistiliste aruannetena üksnes anonümiseeritult ehk konkreetseid isikuid tuvastamata kujul.

Kogutud andmeid säilitatakse kasutaja kohta tuvastataval kujul senikaua kuni kasutaja töötab Kliendi asutuses. Peale seda andmed anonümiseeritakse ning hoitakse isikustamata kujul tähtajatult üldise turvateadlikkuse muutustest statistilise ülevaate omamiseks.

Kasutajal on õigus enda kohta kogutud isikuandmetega tutvuda esitades andmete saamiseks taotluse. Andmed väljastatakse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul alates alates taotluse registreerimisest. Andmed väljastatakse vastavalt soovile kas paberil või elektrooniliselt.

RIA poolsete isikuandmete töötlemise toimingutega seotud küsimustes palume pöörduda RIA poole andmekaitse@ria.ee.

Isikul, kelle õigusi on isikuandmete töötlemisel rikutud, on õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile või halduskohtule.

ANDMETÖÖTLUSLEPING

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Kübertesti raames töödeldavate isikuandmete suhtes on Klient vastutava töötleja (edaspidi *vastutav töötleja*) ja Riigi Infosüsteemi Amet volitatud töötleja rollis (edaspidi *volitatud töötleja*). Töötlejaid nimetatakse andmetöötluslepingu raames ka ainsuses *töötleja* või mitmuses *töötlejad*.
- 1.2. Andmetöötluse eesmärk on hinnata kasutajate üldist teadlikust küberturvalisusest ning jälgimaks trende turvateadlikkuse muutustest ja riikliku statistika teostamine. Nimetatud analüüside tulemusena saab vastutav töötleja enda asutuse turvateadlikkust tõsta ja parandada ning tekkinud informatsiooni avalikustatakse RIA poolt statistiliste aruannetena üksnes anonümiseeritult ehk konkreetseid isikuid tuvastamata kujul.
- 1.3. Volitatud töötleja töötleb seoses teenuse osutamisega isikuandmeid vastutava töötleja nimel ja ainult juhul, kui selleks on vajadust. Eelkõige töötleb volitatud töötleja Kübertestis olevaid isikuandmeid ülevaatlike analüüside teostamiseks riigi ülese statistika tegemise eesmärgil. Täiendavaks isikuandmete töötlemise eesmärgiks on Kübertesti edukas haldamine ning kasutajatoe pakkumise võimaldamine.
- 1.4. Töötlejad töötlevad isikuandmeid kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruse (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus) ja muude isikuandmete töötlemist käsitlevate Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega.

2. TÖÖTLEJATE KOHUSTUSED

2.1. Vastutava töötleja kohustused:

- 2.1.1. Vastutav töötleja on kohustatud tagama, et teenuse kasutamisega seotud isikuandmete töötlemiseks on kohaldatava õiguse kohaselt õiguslik alus ja isikuandmete töötlemine toimub õigustatud eesmärkidel.
- 2.1.2. Vastutav töötleja kinnitab, et andmesubjektidele on antud asjakohast teavet isikuandmete töötlemise kohta ning vastutaval töötlejal on õigus edastada isikuandmed töötlemiseks volitatud töötlejale. See tähendab, et vastutav töötleja on Kübertesti täitvale andmesubjektile tutvustanud selle täitmise käigus töödeldavate isikuandmete andmekaitse põhimõtteid.
- 2.1.3. Vastutav töötleja on kohustatud esitama volitatud töötlejale kõik vajalikud andmed ja dokumendid, et volitatud töötleja saaks taotluse korral täita oma kohustusi kooskõlas kohaldatava õigusega (eelkõige vastata järelevalveasutuse päringutele).
- 2.1.4. Kui Kübertesti täitnud andmesubjekt lõpetab oma töösuhte Kliendiga, siis peab vastutav töötleja andmesubjekti kasutajakonto deaktiveerima.

2.2. Volitatud töötleja kohustused:

- 2.2.1. Volitatud töötleja on kohustatud rakendama teenuse osutamisel isikuandmete turvalisuse tagamiseks asjakohaseid tehnilisi ja korralduslike meetmeid, hõlmates

muu hulgas vastavalt vajadusele järgmist: kohustus tagada isikuandmeid töötlevate süsteemide ja teenuste kasutamisel kogutud isikuandmete kestev konfidentsiaalsus, terviklus, kättesaadavus ja vastupidavus; võimekus taastada õigeaegselt isikuandmete kättesaadavus ja juurdepääs andmetele füüsilise või tehnilise vahejuhtumi korral; tehniliste ja korralduslike meetmete tõhususe korrapärase testimise ja hindamise kord isikuandmete töötlemise turvalisuse tagamiseks vastavalt teenuse osutamise tingimustele;

- 2.2.2. Volitatud töötleja teeb kõik endast sõltuva, et kaitsta töödeldavaid isikuandmeid loata või ebaseadusliku töötlemise ning juhusliku kaotamise, hävitamise või avalikustamise eest;
- 2.2.3. Kui volitatud töötleja kahtleb vastutava töötleja määratud tehniliste ja korralduslike meetmete asjakohasuses ja piisavuses, teatab ta sellest viivitamatult vastutavale töötlejale;
- 2.2.4. Volitatud töötleja tagab tehniliste ja korralduslike meetmete rakendamise valmisoleku enne isikuandmete töötlemisega alustamist;
- 2.2.5. Volitatud töötlejal ei ole õigust töödelda teenuse osutamisel andmesubjekti isikuandmeid mis tahes muudel eesmärkidel kui need, mis on sätestatud lepingus;
- 2.2.6. Teenuse osutamisel aset leidnud isikuandmete töötlemise rikkumise korral teavitab volitatud töötleja sellest viivitamatult vastutavat töötlejat. Teates annab volitatud töötleja vastutavale töötlejale teavet asjaoludest, mis on põhjustanud isikuandmetega seotud rikkumise, ning ükskõik mis muust isikuandmete vastutava töötleja poolt mõistlikult nõutud seonduvast teabest, mis isikuandmete volitatud töötlejale kättesaadav on;
- 2.3. Töötlejad esitavad lepingu alusel toimuva isikuandmete töötlemise kohta kõik vajalikud andmed, teabe ja dokumentatsiooni ning osutavad vajalikkudele, kui see on vajalik töötlejale kohaldatava õiguse kohaselt pandud ülesannete täitmiseks;
- 2.4. Kui volitatud töötleja kaasab vastutava töötleja nimel konkreetsete isikuandmete töötlemise toimingute tegemiseks teise volitatud töötleja, nähakse lepingus või muus liidu või liikmesriigi õiguse kohases õigusaktis asjaomase teise volitatud töötleja suhtes ette samad andmekaitsekohustused, mis on sätestatud käesolevas vastutava töötleja ja volitatud töötleja vahelises lepingus¹.
- 2.5. Kui andmesubjekt taotleb töötlejalt teavet tema kohta kogutud isikuandmete kohta, teevad töötlejad andmesubjekti vastava taotluse lahendamisel koostööd ja abistavad teineteist koondamaks teavet asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete kohta, mida töötleja isikuandmete töötlemisel rakendab. Volitatud töötleja peab tagama, et tema süsteemid on üles ehitatud nii, et andmesubjekti taotlusele oleks võimalik vastata kohaldatava õigusega sätestatud tähtaegu kinni pidades.

¹ Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 28 lõige 4 – Kättesaadav: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/ALL/?uri=celex:32016R0679>

- 2.6. Kui andmekaitse- või muu järelevalveasutus algatab vastutava töötleja poolt läbi viidud isikuandmete töötlemise toimingute läbivaatamise või kui andmesubjekt esitab vastutava töötleja kohta kaebuse ja see kaebus on seotud volitatud töötleja poolt läbi viidud isikuandmete töötlemisega, abistab volitatud töötleja vastutavat töötlejat dokumentide ja teabe avaldamisel asjaomastele pädevatele asutustele.

3. RIKKUMINE JA VASTUTUS

- 3.1. Töötleja vastutab teisele töötlejale lepingu või kohaldatava õiguse või pädeva andmekaitseasutuse otsusega vastuolus oleva tegevusega tekitatud kahju eest.
- 3.2. Kui töötleja vastu suunatud nõue või trahv on põhjustatud lepingu või kohaldatava õiguse rikkumisest, teavitab rikkunud töötleja teist töötlejat sellest viivitamatult ning rakendab kõikvõimalikke meetmeid, et leevendada sellisest rikkumisest tulenevat kahju.

4. LEPINGU LÕPPEMINE JA ANDMETE ÜLEKANDMINE/KUSTUTAMINE

- 4.1. Teenuse osutamise lõpetamisel lõpeb volitatud töötleja õigus töödelda lepingu alusel vastutava töötleja nimel andmesubjekti isikuandmeid.
- 4.2. Kogutud logisid säilitatakse 12 kuud. Põhjendatud juhtudel, eelkõige korrakaitse- ja õiguskaitseasutuste palvel, säilitatakse logisid kauem.
- 4.3. Töötlejatel on õigus sõlmida täiendavaid kokkuleppeid isikuandmete töötlemise lõpetamise tingimustes.